

Kristina Ercegović, EMBA – serijska je poduzetnica od 2002. godine, poslovna savjetnica za male poduzetnike, autorica šest knjiga iz područja poduzetništva i novca te voditeljica sistemskih (obiteljskih i poslovnih) konstelacija

Kristina Ercegović rođena je 8. veljače 1976. u Zagrebu. Diplomirala je marketing 1998. na Ekonomskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu i 2008. završila Executive MBA u poslovnoj školi Cotrugli. 2010. godine završila je NLP Leadership Akademiju, a 2013. i NLP Leadership Master te Advanced Program in Business, jednogodišnji program kao odabrana stipendistica Instituta za inovacije. 2024. završava edukaciju za voditeljicu sistemskih konstelacija.

Kristinin poslovni put započinje u korporativnom sektoru. Četiri i pol godine radila je u Plivi, od čega godinu dana u Poljskoj i Češkoj. Nakon toga uslijedilo je sada 24 godine poduzetništva.

2002. osnovala je Herakleu, prvu agenciju u Hrvatskoj specijaliziranu za *mystery shopping*, u sklopu koje je pokrenula i niz inovativnih projekata poput Mystery shopping dana, dodjelu nacionalne Nagrade za posvećenost kvaliteti usluge te Heraklea Customer Service akademiju. Herakleu je prodala u ožujku 2012. godine. Tvrtku Milda, koja je izradila dating aplikaciju, osnovala je 2013. godine, da bi je prodala 2014. 2010. pokrenula je Zaokret, u sklopu kojeg je projektom Business Cafća umrežavala i educirala na tisuće malih poduzetnika, **savjetujući ih kako da pokrenu, izgrade i prodaju svoj biznis a da pritom ne izgore**. Redovito piše kolumne, knjige i vlastiti blog. Godine 2019. godine pokrenula je portal www.mojnovac.hr (prethodno poznat kao www.zeneinovac.com), organizirala brojne konferencije, radionice i retreats o novcu te pokrenula i vodila zajednicu pod nazivom **Žene i novac VIP klub**. Bila je mentorica na niz start-up natjecanja, kao i u TV emisiji **Snaga volje**. Čest je gost predavač i moderator panela na raznim poslovnim konferencijama, te mentorica i poslovna influencerica.

2022. godine izvela je još jedan poslovni *exit*: prodaje većinski udio u Zaokretu, da bi nedavno završila taj proces.

Predavala je kolegij *Poduzetništvo* na privatnom učilištu **Algebra** te kolegij *Poslovna analiza* na učilištu **Effectus**. Bila je i predavač na **Absence Academy – Akademiji upravljanja apsentizmom** u Zagrebu i Beogradu s temom *Sreća – produktivnost – profit*, kao i s temom *Važnost kvalitete usluge* na **Call Centar Akademiji**.

S poslovnom kolegicom **Mirelom Španjol Marković**, vlasnicom tvrtke Ciceron, osmislila je programe *Prečicom do uspjeha* 2015. i *Intrapreneurship* 2018. o

poduzetničkom načinu razmišljanja u korporaciji i državnoj upravi te VUP - program za žene poduzetnice - Vidljiva, uspješna, prepoznatljiva.

Bila je i TEDx govornik, članica CRANE-a te je godinama bila predsjednica, a potom i članica žirija za odabir najbolje hrvatske poduzetnice u organizaciji Women in Adria.

Uz **Veronicu Karlsson** koautorica je prve stručne knjige o mystery shoppingu na svijetu *Measuring Management and The Moment of Truth*, a sa **Sašom Petrom** napisala je knjigu *Tajna nestalog kupca*.

2013. godine napisala je knjigu *Sam svoj gazda – kako uspjeti u poduzetništvu unatoč svemu i svima* te 2017. *What is your ROI on Joy – My life. My business. My rules*.

Peta knjiga Kristine Ercegović *Najjači si kad si svoj – ljudska strana biznisa* je, kako brojni komentari čitatelja kažu, pravi transformator svijesti poduzetnika.

Šesta knjiga je o novcu, pod nazivom *Ne radi se o novcu, radi se o nama*.

Dvaput je dobila **MSPA Europe PR and Marketing Award**, nagradu za najuspješnije promoviranje *mystery shoppinga* u Europi u 2004. i 2005. godini.

Dobila je **CROMINU nagradu za najboljeg menadžera** 2007. godine u kategoriji mladi menadžer kao prva žena u toj kategoriji i najmlađi menadžer, a u svibnju 2008. dobila je **MSPA Hall of Fame Award**, priznanje za uspješno promoviranje *mystery shoppinga* u jugoistočnoj Europi. Bila je i nominirana za **Ženu godine** u organizaciji časopisa *Zaposlena* 2009. godine, te za **Veuve Cliquot nagradu za Najbolju poslovnu ženu u Hrvatskoj** 2018. godine. Iste godine osvojila je **Central European Start Up Awards nagradu** u kategoriji Female Role Model za poduzetništvo. 2025. osvojila je prestižnu nagradu Mreže Hrvatskih žena - Croatian women of influence za najutjecajniju Hrvaticu u kategoriji poduzetništvo.

2020. godine zajedno s 19 kolega osnovala je udruhu **Glas poduzetnika**, u sklopu koje je uz moto „Bez edukacije nema transformacije“ uspostavila Odbor i sistem za edukaciju članova.

Od 2024. godine svoje poslovno savjetovanje obogatila je certificiranim znanjem i primjenom sistemskih konstelacija čime se bavi u sklopu svoje najnovije tvrtke *Moje mjesto d.o.o.*

Za više informacija www.kristinaercegovic.com

